

GDPR Integritetspolicy för Miclev

Din personliga information

Våra kunders integritet är av största vikt för oss, och syftet med denna policy är att tydligt och transparent beskriva hur vi samlar in, använder, överför och lagrar dina personuppgifter. Miclev Medical Products AB, Org.Nr. 556412-8451 (hädanefter kallat Miclev), hanterar all personuppgiftsbehandling i enlighet med EU:s dataskyddsförordning (GDPR). Om du har några frågor är du välkommen att kontakta oss på telefon +46 40 36 54 00 eller via e-post info@miclev.se.

Personuppgifter som samlas in av Miclev

"Personuppgifter" är information som identifierar dig som person, till exempel:

- Namn
- Postadress (inklusive fakturerings- och leveransadresser)
- Telefon- och faxnummer
- E-postadress
- Momsregistreringsnummer
- Köphistorik

Miclev samlar in information när du deltar i olika aktiviteter vi erbjuder, såsom:

- När du beställer en produkt eller tjänst eller gör en förfrågan.
- När du registrerar ett köp av en Miclev-produkt.

Vi kan kombinera personuppgifter som vi samlar in från dig med annan personlig information som du tillhandahåller Miclev via andra källor, såsom produktregistrering, förfrågningar eller marknadsföringsevenemang. Vi använder de kombinerade personuppgifterna i enlighet med denna integritetspolicy.

Hur vi använder personuppgifter

Vi använder personuppgifter för följande ändamål:

- Svara på dina förfrågningar och uppfylla dina önskemål, till exempel genom att skicka e-postmeddelanden.

- Skicka viktig information till dig om webbplatsen, ändringar av Miclevs villkor, policyer och/eller annan administrativ information.
- Genomföra och påskynda dina köp, såsom betalningshantering, leverans av din beställning och kommunikation i samband med ditt köp samt relaterad kundservice.
- Skicka marknadsföringsmaterial som vi tror att du kan vara intresserad av, inklusive information om mässor.
- Låta dig delta i tävlingar, kampanjer och liknande aktiviteter samt hantera sådana aktiviteter. Vissa av dessa aktiviteter har ytterligare regler som kan innehålla mer information om hur vi använder och lämnar ut dina personuppgifter. Vi rekommenderar att du läser dessa regler noggrant.

Så här lämnar vi ut personuppgifter

Dina personuppgifter kan lämnas ut:

- Inom Miclev för de ändamål som beskrivs i denna integritetspolicy. Miclev Medical Products AB, som du har kontakt med, är gemensamt ansvarig för personuppgifter som används gemensamt.
- Till tredje part som tillhandahåller tjänster till Miclev, såsom webbhotelltjänster, betalningshantering, orderleverans, produktdistribution, IT-tjänster, kundservice, e-posttjänster, revisionstjänster och andra liknande tjänster, för att hjälpa dem leverera dessa tjänster.
- Till tredje parter i form av agenter och distributörer för att underlätta försäljning och distribution av Miclevs produkter och tjänster, vilket kan inkludera marknadsföringskommunikation.
- Till en tredje part vid en omorganisation, fusion, försäljning, joint venture, överlåtelse eller annan överlåtelse av hela eller delar av Miclevs verksamhet, tillgångar eller aktier (inklusive i samband med eventuell konkurs eller liknande processer).

Icke-personlig information som vi samlar in

"Icke-personlig information" är all information som inte avslöjar din specifika identitet, till exempel:

- Webbläsarinformation
- Information som samlas in via cookies, pixeltagggar och andra tekniker
- Demografisk information och annan information du tillhandahåller
- Samlad information

Eftersom icke-personlig information inte identifierar dig som individ, kan vi använda och lämna ut den för vilket syfte som helst. I vissa fall kan vi kombinera icke-personlig information med personuppgifter (till exempel genom att kombinera ditt namn med din geografiska plats). Om vi kombinerar icke-personlig information med personuppgifter, behandlas den av Miclev som personuppgifter.

Avtal om personuppgiftsbiträde

Miclev har uppdaterat sina avtal med tredje parter till de krav som GDPR ställer på avtal om personuppgiftsbiträde.