

Personuppgiftspolicy

SENAST UPPDATERAT 2024-05-16

PERSONUPPGIFTER

Dina personuppgifter

Våra kunders integritet är av yttersta vikt för oss och syftet med denna policy är att på ett tydligt och transparent sätt beskriva hur vi samlar in, använder, överför och lagrar dina personuppgifter. Miclev Medical Products AB, Org.No 556412-8451 (benämns i fortsättningen Miclev) utför all hantering av personuppgifter i enlighet med EU:s integritetslagstiftning GDPR. Har du några frågor är du alltid välkommen att kontakta oss via telefon 040-365400 eller e-post info@miclev.se

Personuppgifter som Miclev samlar in

"Personuppgifter" är information som identifierar dig som person, som till exempel:

- Namn
- Postadress (inklusive fakturerings- och leveransadresser)
- Telefon- och faxnummer
- E-postadress
- Momsregistreringsnummer
- Köphistorik

Miclev insamlar information när du deltar i olika möjligheter som vi tillhandahåller, som till exempel:

- När du beställer en produkt eller tjänst eller gör en förfrågan.
- När du registrerar ett köp av en Miclev-produkt.

Vi kan kombinera personuppgifter som vi samlar in om dig med annan personlig information som du tillhandahåller Miclev via andra källor, som produktregistrering, förfrågningar eller marknadsföringsevenemang. Vi använder den kombinerade personliga informationen i enlighet med denna personuppgiftspolicy.

Så här använder vi personuppgifter

Vi använder personuppgifter i följande syften:

- Besvara dina förfrågningar och uppfylla dina önskningar, till exempel genom att skicka meddelanden via e-post.
- Skicka viktig information till dig om webbplatsen, ändringar i Miclevs villkor, policyer och/eller annan administrativ information.
- Genomföra och expediera dina inköp, till exempel i form av betalningshantering, leverans av din beställning och kommunikationer i samband med ditt inköp och för relaterad kundservice.
- Skicka marknadsföringsmaterial som vi tror att du kan vara intresserad av, inklusive information om mässor.

- Låta dig delta i utlottningar, tävlingar och liknande kampanjer och för administration av sådana aktiviteter. Vissa av dessa aktiviteter har ytterligare regler som kan innehålla ytterligare information om hur vi använder och utlämnar dina personuppgifter, så vi rekommenderar att du läser dessa regler noggrant.

Så här utlämnar vi personuppgifter

Dina personuppgifter kan utlämnas:

- Inom Miclev i de syften som beskrivs i denna integritetspolicy. Miclev Medical Products AB som du är i kontakt med ansvarar gemensamt för personuppgifter som används gemensamt.
- Till tredje part som levererar tjänster till Miclev, som till exempel webbvårdtjänster, betalningshantering, leverans av beställningar, produktdistribution, IT-tjänster, kundservice, e-posttjänster, revisionstjänster och andra liknande tjänster, i syfte att hjälpa dem leverera sådana tjänster.
- Till tredje part i form av agenter och distributörer i syfte att underlätta försäljning och distribution av Miclevs produkter och tjänster vilket kan inkludera marknadsföringskommunikation.
- Till en tredje part vid en eventuell omorganisation, sammanslagning, försäljning, samriskföretag, uppdrag, överföring eller annan disponering av hela eller delar av Miclevs verksamhet, tillgångar eller lager (inklusive i samband med eventuell konkurs eller liknande processer).

Icke-personlig information som vi insamlar

"Icke-personlig information" är all information som inte avslöjar din specifika identitet, som till exempel:

- Webbläsarinformation
- Information insamlad via cookies, pixeltagggar och andra tekniker
- Demografisk information och annan information som du tillhandahåller
- Sammanställd information

Eftersom icke-personlig information inte identifierar dig som individ kan vi använda och utlämna den i vilket syfte som helst. I vissa fall kan det hända att vi kombinerar icke-personlig information med personuppgifter (som till exempel genom att kombinera ditt namn med din geografiska plats).

Om vi kombinerar icke-personlig information med personuppgifter, behandlas den av Miclev som personuppgifter.

Personuppgiftsbiträdesavtal

Miclev har uppdaterat sina avtal med tredje part, till de krav som GDPR ställer på personuppgiftsbiträdesavtal.

INFORMATION TILL TREDJE PART

IP-Adresser

Din "IP-adress" är ett nummer som automatiskt tilldelas den dator du använder av din Internet-operatör (Internet Service Provider, eller ISP).

Så här insamlar vi IP-adresser

En IP-adress identifieras och loggas automatiskt i Miclevs serverloggfiler när en användare besöker webbplatsen, tillsammans med tiden för besöket och den sida eller de sidor som besöktes. Insamling av IP-adresser är normal praxis på Internet och det sker automatiskt på många webbplatser.

Så här använder och utlämnar Miclev IP-adresser

Miclev använder IP-adresser för syften som att beräkna webbplatsens användningsnivåer, diagnos av serverproblem, webbplatsadministration och för att presentera innehåll som är anpassat efter ditt land. Vi kan också använda och utlämna IP-adresser i samma syften som vi använder och utlämnar personuppgifter. Observera att vi behandlar IP-adresser, serverloggfiler och relaterad information som icke-personlig information med undantag för situationer där lagen kräver att vi agerar annorlunda.

Intressebaserad reklam

Miclev och tredje part som tillhandahåller tjänster för Miclev använder cookies, pixeltagggar, web beacons, genomsynliga GIF-filer eller liknande tekniker för att spåra webbplatsanvändares och e-postmottagares agerande över olika webbplatser under längre tid för att kunna personanpassa din upplevelse av webbplatsen genom att presentera reklam som är mer relevant för dig. Vi använder till exempel tjänsteleverantörer som presenterar produkter och erbjudanden som passar ihop med de intressen som kan utläsas ur dina onlineaktiviteter över längre tid.

Webbplatser från tredje part

Denna integritetspolicy omfattar inte, och vi ansvarar inte för, de metoder för integritet, information eller andra metoder som en tredje part använder sig av, inklusive en tredje part vars webbplats vår webbplats eller app länkar till. En länk på webbplatsen eller i appen innebär inte att den webbplats som länken leder till stöds av Miclev.

Säkerhet

Miclev vidtar rimliga åtgärder vad beträffar organisation, teknik och administration för att skydda personuppgifter under Miclevs kontroll. Tyvärr går det aldrig att garantera att en dataöverföring över Internet eller ett datalagringsystem är säkert till 100 procent. Om du har anledning att misstänka att dina kommunikationer med Miclev inte längre är säkra (till exempel om du misstänker att ett säkerhetsintrång har skett i något av de konton du har hos Miclev) ska du omedelbart meddela problemet till Miclev, se "KONTAKTA MICLEV" nedan.

VAL OCH ÅTKOMST

Dina val angående Miclevs användning och utlämnande av dina personuppgifter

Miclev ger dig många valmöjligheter beträffande hur Miclev använder och utlämnar dina personuppgifter i marknadsföringssyfte. Genom att kontakta [Miclev AB](#) kan du välja att i fortsättningen inte ta emot elektronisk marknadsföring från Miclev och begära att vi inte delar dina personuppgifter med tredje part i marknadsföringssyfte.

Vi försöker att uppfylla din begäran så snart som möjligt. Observera att även om du väljer att inte delta enligt anvisningarna ovan så kan vi inte ta bort dina personuppgifter från databaser tillhörande tredje part som Miclev redan har delat dina personuppgifter med (det vill säga tredje part som vi redan tillhandahållit dina personuppgifter till innan vi implementerar din önskan om att delta). Observera också att även om du väljer att inte ta emot marknadsföringsmaterial från Miclev kan det fortfarande hända att vi skickar viktiga administrativa meddelanden till dig, och du kan inte välja att inte ta emot administrativa meddelanden.

Så här kan du läsa, ändra eller radera dina personuppgifter

Om du vill granska, korrigera, uppdatera, undertrycka, radera eller på annat sätt begränsa Miclevs användning av dina personuppgifter som du tidigare tillhandahållit till Miclev kan du kontakta oss, se "KONTAKTA MICLEV" nedan.

Beskriv tydligt vilken information du vill ändra, om du vill ta bort dina personuppgifter från en Miclev-databas eller låt Miclev veta hur du vill att Miclevs användning av dina personuppgifter ska begränsas. Vi försöker att uppfylla din begäran så snart som möjligt.

LAGRINGSPERIOD

Vi lagrar dina personuppgifter under så lång tid som krävs för de syften som beskrivs i denna integritetspolicy såvida inte en längre lagringsperiod krävs eller tillåts enligt lag.

DATAÖVERFÖRING ÖVER GRÄNSER

Miclev överför inte medvetet lagrade personuppgifter till tredje part eller till andra länder.

KÄNSLIG INFORMATION

Vi ber dig att inte skicka eller utlämna känslig information till Miclev (till exempel information om ras eller etnisk tillhörighet, politiska åsikter, religion, hälsa, brottslig bakgrund eller medlemskap i en fackförening) på eller via webbplatsen, eller på något annat sätt, till Miclev.

UPPDATERINGAR AV DENNA INTEGRITETSPOLICY

Det kan hända att vi ändrar denna integritetspolicy. Du kan se när integritetspolicyen senast uppdaterats under rubriken "SENAST UPPDATERAT" längst upp på den här sidan. Eventuella ändringar i integritetspolicyen börjar gälla när vi publicerar den uppdaterade integritetspolicyen på webbplatsen, I och med att du använder webbplatsen efter dessa ändringar godtar du den uppdaterade integritetspolicyen.

KONTAKTA MICLEV

Via telefon 040-365400 eller e-post info@miclev.se