

GDPR Privatlivspolitik for Miclev

Dine personlige oplysninger

Integriteten af vores kunder er af største vigtighed for os, og formålet med denne politik er at klart og gennemsigtigt beskrive, hvordan vi indsamler, bruger, overfører og opbevarer dine personoplysninger. Miclev Medical Products AB, Org.Nr. 556412-8451 (herefter kaldet Miclev), udfører al behandling af personoplysninger i overensstemmelse med EU's databeskyttelsesforordning (GDPR). Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os på telefon +46 40 36 54 00 eller via e-mail info@miclev.se.

Personoplysninger indsamlet af Miclev

"Personoplysninger" er oplysninger, der identificerer dig som person, såsom:

- Navn
- Postadresse (inklusive fakturerings- og leveringsadresser)
- Telefon- og faxnumre
- E-mailadresse
- Momsregistreringsnummer
- Købshistorik

Miclev indsamler oplysninger, når du deltager i forskellige aktiviteter, vi tilbyder, såsom:

- Når du bestiller et produkt eller en tjeneste eller anmoder om noget.
- Når du registrerer et køb af et Miclev-produkt.

Vi kan kombinere personoplysninger, som vi indsamler fra dig, med andre personlige oplysninger, som du giver Miclev gennem andre kilder, såsom produktregistrering, forespørgsler eller markedsføringsevents. Vi bruger de kombinerede personoplysninger i overensstemmelse med denne privatlivspolitik.

Hvordan vi bruger personoplysninger

Vi bruger personoplysninger til følgende formål:

- Svar på dine forespørgsler og opfyld dine ønsker, for eksempel ved at sende e-mailmeddelelser.

- Sende vigtig information til dig om hjemmesiden, ændringer i Miclevs vilkår, politikker og/eller anden administrativ information.
- Gennemføre og fremskynde dine køb, såsom betalingshåndtering, levering af din ordre og kommunikation i forbindelse med dit køb og relateret kundeservice.
- Sende markedsføringsmateriale, som vi tror, du kan være interesseret i, herunder information om messer.
- Lade dig deltage i konkurrencer, kampagner og lignende aktiviteter samt administrere sådanne aktiviteter. Nogle af disse aktiviteter har yderligere regler, der kan indeholde yderligere information om, hvordan vi bruger og videregiver dine personoplysninger. Vi anbefaler, at du læser disse regler omhyggeligt.

Sådan videregiver vi personoplysninger

Dine personoplysninger kan videregives:

- Inden for Miclev til de formål, der er beskrevet i denne privatlivspolitik. Miclev Medical Products AB, som du har kontakt med, er fælles ansvarlig for de personoplysninger, der bruges i fællesskab.
- Til tredjepart, der leverer tjenester til Miclev, såsom webhosting, betalingshåndtering, levering af ordrer, produktdistribution, IT-tjenester, kundeservice, e-mailtjenester, revisionstjenester og andre lignende tjenester, for at hjælpe dem med at levere disse tjenester.
- Til tredjepart i form af agenter og distributører for at lette salg og distribution af Miclevs produkter og tjenester, hvilket kan omfatte markedsføringskommunikation.
- Til en tredjepart i tilfælde af en omstrukturering, fusion, salg, joint venture, overdragelse eller anden overdragelse af hele eller dele af Miclevs forretning, aktiver eller aktier (herunder i forbindelse med enhver konkurs eller lignende processer).

Ikke-personlige oplysninger, som vi indsamler

"Ikke-personlige oplysninger" er enhver information, der ikke afslører din specifikke identitet, såsom:

- Browserinformation
- Information indsamlet via cookies, pixeltags og andre teknikker
- Demografiske oplysninger og anden information, du giver
- Samlede oplysninger

Da ikke-personlige oplysninger ikke identificerer dig som individ, kan vi bruge og videregive dem til ethvert formål. I nogle tilfælde kan vi kombinere ikke-personlige oplysninger med personoplysninger (for eksempel ved at kombinere dit navn med din geografiske placering). Hvis vi kombinerer ikke-personlige oplysninger med personoplysninger, behandles de af Miclev som personoplysninger.

Aftale om databehandlingsaftale

Miclev har opdateret sine aftaler med tredjepart i overensstemmelse med de krav, GDPR stiller til databehandlingsaftaler.